



EMPRESA CERTIFICADA

**eiC**  
**ISO 9001**  
certificação  
acreditada  
IPCC

**atmCare 724**  
Serviços de Suporte Técnico

ATMinformática, Soluções e Sistemas, S.A. [www.atminformatica.pt](http://www.atminformatica.pt)  
Tel: 21 479 6890 / 22 926 7000, Fax: 21 470 6299 / 22 553 9366  
Por sistema, encontramos a Solução

## Metodologia

Para atingir os resultados a que nos propomos, a ATM utiliza a seguinte metodologia de implementação:

### ✓ Certificação de Qualidade

Todos os serviços efectuados pela ATM são regulados e controlados por um apertado processo de qualidade certificado por uma entidade competente.

### ✓ Competências

A equipa técnica da ATM possui competências técnicas nas principais marcas do mercado, acrescidas das competências em gestão de serviços de TIC, nomeadamente ITIL.

### ✓ Gestão de contratos

Periodicamente, e de acordo com o proposto, serão efectuadas reuniões presenciais que permitirão ao cliente estar informado sobre as solicitações ao abrigo do contrato, cumprimentos de SLAs, estatísticas, etc.



Soluções da ATM Informática

Você vai superar todas as dificuldades

As necessárias restrições orçamentais farão com que, mais do que nunca, a preocupação dos Responsáveis pelos Sistemas e Tecnologias de Informação das organizações se centre no retorno de investimento (ROI), sobretudo nas vertentes de controlo e minimização de custos.

É crucial prolongar o ciclo de vida da nossa infra-estrutura

É fundamental fazer mais por menos

É imprescindível fazer melhor

E para isso, teremos de fazer com que a actual infra-estrutura tenha maior performance.

**Seja mais sólida. Garanta mais segurança. Esteja mais disponível.**

**Tenha mais valor.**

Com base na experiência de 16 anos a desenvolver soluções junto das organizações públicas e privadas responsáveis pela prestação de cuidados de saúde em Portugal, e com provas dadas quer na competência quer na gestão de projectos complexos nesta área (por exemplo, tuning de bases de dados SONHO, consolidação de bases de dados em clusters SQL, migração de aplicações para novas plataformas), a ATM lança no início de 2009 um conjunto de serviços vocacionados para a administração de bases de dados, que permitirá aos seus clientes, com a actual infra-estrutura, obter **ganhos imediatos de performance e resiliência**, sem que para isso exista a necessidade de grandes projectos de renovação tecnológica.

Desde os pacotes de horas de **Engenharia Especializada em ORACLE e SQL Server**, oferecendo a flexibilidade de ter ao dispor técnicos certificados nas tecnologias usadas sem que para isso tenha de incorrer nos custos fixos inerentes à contratação dos recursos, até aos grandes projectos de **tuning, consolidação e migração de bases de dados**, a ATM disponibiliza o know-how necessário para que aproveite ao máximo o seu investimento na tecnologia.

Contacte o seu Gestor de Conta e saiba mais sobre os serviços

**ATMCare e ATMStart DBA**

e desfrutar de um merecido descanso, ... tranquilo



Mais informação sobre estas e outras áreas da oferta ATM em [www.atminformatica.pt](http://www.atminformatica.pt) e [www.vatranquilo.com](http://www.vatranquilo.com)