

Soluções da ATM



Pcta do Comércio, nº15 Loja
Alfragide
2610-042 AMADORA
Tel.: 21 470 68 02
Fax: 21 470 68 99
www.atm-sgps.pt

Serviços de Implementação

A ATM pretende ser a peça chave nos serviços de integração desta solução na sua infra-estrutura. Para isso, a ATM utiliza a seguinte metodologia de implementação:

✓ Qualificação TI

Estudo da realidade técnica actualmente existente no cliente por forma a garantir um perfeita adequação e integração com a plataforma de Backup.

✓ Análise de requisitos

Identificação e definição da configuração da plataforma de Backup tendo em conta os processos de gestão e operação actuais.

✓ Desenho da arquitectura

Definição da topologia adequada tendo em conta os dados recolhidos nas fases anteriores.

✓ Implementação técnica

Instalação de Servidor de *Backup*
Instalação física de dispositivo de *backup*
Serviços de Implementação da Solução de Backup – São os serviços que permitem a instalação e configuração do *software* Data Protector e políticas de Backup
Testes de funcionamento de toda a plataforma
Workshop de formação

✓ Go Live

Acompanhamento do cliente por período definido, aquando da entrada em exploração da solução.

✓ Conclusão do processo

Reunião de fecho e apresentação do relatório de implementação da solução.

Gestão de Backup e Disaster Recovery

tendo em conta os requisitos da actividade ou negócio da organização e o seu ambiente de operação

Todas as organizações produzem uma grande quantidade de dados cruciais que precisam ser armazenados através de sistemas de backup, o que significa que deverão ser guardadas cópias dos dados por forma a que possam ser recuperados.

Esta necessidade prende-se com o facto de que todas as infra-estruturas de TI estão sujeitas a cortes de energia, incêndios, roubos, inundações e danos acidentais. Se não forem implementados processos de backup dos dados, então os efeitos poderão ser desastrosos, o que fará com que os custos sejam muito superiores aos de implementação de uma solução de protecção dos dados.

A dependência da disponibilidade em tempo real dos dados de uma organização exige backups frequentes para garantir a protecção de dados críticos. Esses requisitos, aparentemente inconciliáveis, colocam uma enorme pressão sobre os departamentos de TI das organizações; sendo assim, é necessário encontrar formas de aumentar a velocidade dos backups e ao mesmo tempo reduzir o grau de interferência dos procedimentos de backup nos serviços críticos para os negócios fornecidos diariamente pelos data centers. Igualmente importante é a necessidade de recuperar dados rapidamente e de forma eficiente.

Os serviços e desenho e implementação de soluções de backup e recuperação da ATM Informática levam em conta os requisitos da actividade ou negócio da organização e o seu ambiente de operação.

Solução

A solução de Gestão de Backup é constituída por todos os elementos necessários para se realizar a protecção e recuperação de dados em ambientes TI heterogéneos, assegurando uma operação de negócio continua de 24x7. Assim a solução é constituída por:

• **Licenciamento do Software** : é constituído por todas as possibilidades de licenciamento que permitem activar as várias capacidades do produto de acordo com as necessidades do cliente.

• **Hardware** : esta item é constituído por várias componentes.

Servidor de *Backup* – Tem como principal função assegurar o processamento para *backups* efectuados por rede de dados, e constitui o sistema onde fica o repositório de catálogos de *backup*.

Dispositivo de *backup* – É o dispositivo que efectivamente grava as protecções assumindo geralmente a forma de um *Autoloader* ou Biblioteca (robô) automática, permitindo gravar e ler cassetes de forma não assistida. Pode também ser utilizado um *Array* de discos ou combinação de ambos.

Tapes – Cassetes a utilizar com o dispositivo de *backup*, e outros elementos associados : etiquetas de código de barras, cassete de limpeza, etc.

Adicionais – Outros elementos que podem ou não ser necessários à solução: cabos de fibra ou SCSI, *switches* FC, *routers* SCSI/FC, etc.

• Serviços

Serviços de Base – São os serviços para instalação da infra-estrutura física: servidor, biblioteca e *switches*.

Serviços Acessórios – São os serviços necessários às várias fases de um projecto de solução de *backup*

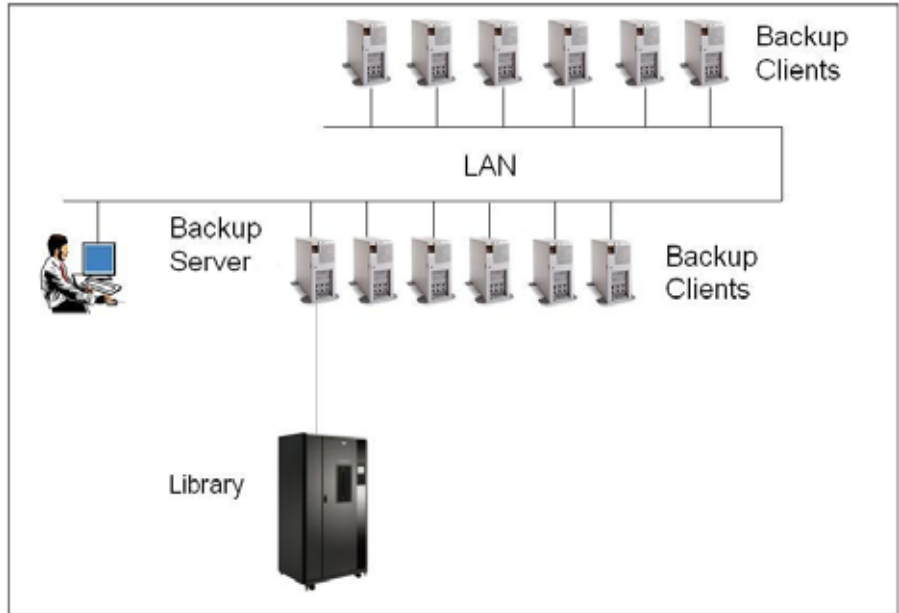
Serviços de Implementação da Solução de Backup – São os serviços que permitem a instalação e configuração do *software* Data Protector.

• **Suporte** : Suporte para *software* e *hardware* do tipo actualização de garantia

Implementação

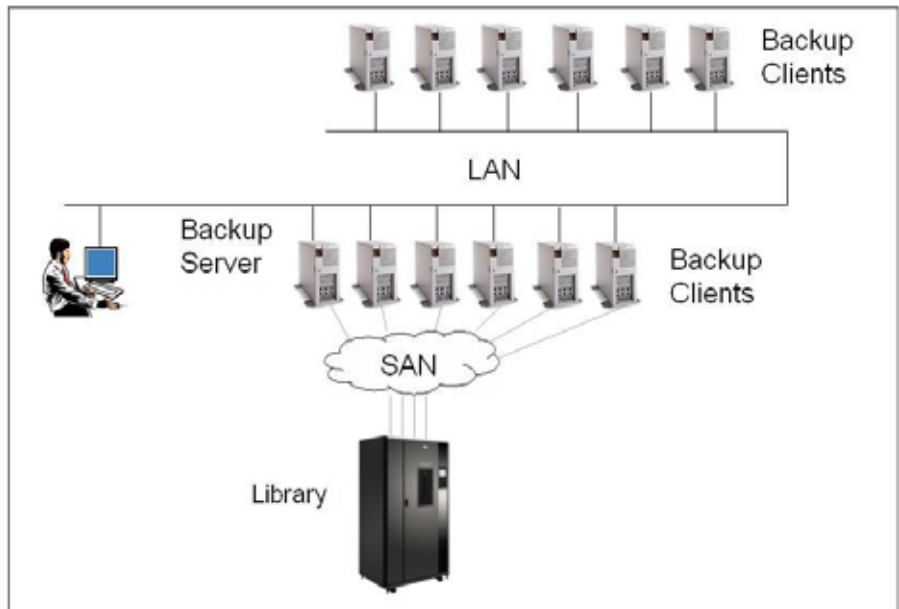
A solução de Gestão de Backup está habilitada para as duas seguintes arquitecturas de backup:

LAN Backup



Esta é uma arquitectura em que um (ou mais) dispositivo de *backup* encontra-se conectado a um servidor sendo as protecções e recuperações de dados dos vários sistemas clientes efectuadas via rede TCP/IP.

SAN Backup



Com esta arquitectura cada servidor conectado à SAN (*Storage Area Network*) pode efectuar a sua própria protecção, pois o dispositivo de *backup* é partilhado. Assim não existe ocupação de largura de banda na rede de dados nem a concentração do processamento de *backup* num único servidor. Tal como a figura demonstra a solução pode ser mista, ou seja, alguns sistemas podem efectuar *backup* via SAN e outros via LAN.

Serviços de Implementação

